

Février 2009

# GUIDE D'UTILISATION ABONNEMENT FIRST



www.kompass.com



Service Client : 01 34 34 34 34

# **SOMMAIRE Guide d'utilisation Abonnement First**

ENT	RER D	ANS L'ESPACE ABONNES	.3
LES	CRITE	RES DE RECHERCHE	.4
1.	Lis	ste des critères de recherches disponibles	.4
2.	Zo	one géographique	.6
3.	No	om	.6
	3.1.	Raison Sociale	.6
	3.2.	Marque	.6
4.	Ac	xivité	.7
	4.1.	Producteur, distributeur, Fournisseur de Service	.7
	4.2.	Chercher dans les nomenclatures	.7
5.	Ma	arché	10
6.	ld	entification	11
7.	Lc	calisation	11
	7.1.	Le critère localisation à l'international	11
	7.2.	Le critère localisation dans une recherche par pays	12
8.	Co	ontacts	12
	8.1.	Numéro de téléphone et numéro de fax	12
	8.2.	Adresse e-mail et site internet	13
	8.3.	Entreprises Avec	13
	8.4.	Utilisabilité du contact	13
9.	Et	ablissement	13
	9.1.	Type d'établissement	13
	9.2.	Forme juridique	14
	9.3.	Certification qualité	14
	9.4.	Année de Création	14
	9.5.	Association professionnelle	14
1(	D.	Employés	14
1.	1.	Chiffres d'Affaires	15
	11.1.	Recherche multizones	15
	11.2	Recherche nationale	15
1:	2.	Performances financières	15
1:	3.	Information Dirigeants	16
	13.1.	Nom	16
	13.2	Sexe	16
	13.3	Service	16
	13.4	Fonction	16
14	4.	Texte libre	16
1:	5.	Divers	17
10	5.	Lancer/Modifier la recherche	18
GES		DES LISTES	19
1.	Tr	ier une liste	19
2	Fr	ovover un appel d'offre	20
.3	Im	primer.	22
4	F۱	portation de listes	24
- <b>r</b> .	41	Exporter	- ' 24
	4.2	Enregistrer le fichier excel et l'exploiter	 26
	4.3	Effectuer un mailing courrier (fusion publipostage dans Word)	27
	FILS F	INTREPRISE	 32
			~-

# **ENTRER DANS L'ESPACE ABONNES**

Vous accédez au site www.kompass.com



Puis l'écran de saisie de vos codes d'accès apparaît : vos codes d'accès vous sont envoyés par mail.

0	Nom d'utilisateur Mot de passe	
0		→ Se connecter

Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe en respectant la
casse (majuscules, minuscules) puis cliquer sur se connecter



Vous entrez dans l'espace de recherche avancée qui va vous permettre de croiser des critères pour effectuer vos recherches

# LES CRITERES DE RECHERCHE

# 1. Liste des critères de recherches disponibles

KOMPASS		
	A second se	Recharge in a recherche simple     Recherche guidee
	Bienvenue	to it could do la langue     to it could do la langue
	Se déconnecter	Recherche avancée Vouveau formulaire de recherche
	le Mon espace	Gilde d'utilisation Maintenant adectionner ou chérifer un ou plucieure critères de recharche et cliquer our le bouten Recharcher
	Plus de services	maintenant, selectionnez où specinez un où prosieurs cineres de recherche et ciriquez sur le product (cechercher
		Zone géographique          • Remettre à zéro l'élément en cours          Zone géographique          • Nom          Nom        Sélectionner un ou plusieurs pays ou régions dans la recherche supplémentaires soient disponibles          Activité       Se cea s, le formulaire ser ant s'a jour automatiquement. Pour les pays marqués par un astérisque, une       ercherche géographique plus détaillée (région) est disponible.          Marché       Identification          Localisation          Contacts          Asie Contraile           Asie Parifique          Asie Contraile           Arieque          Arique           Asie Parifique          Asie Contraile           Arique          Arique           Arique          Arique d'usud*           Antique          Arique d'usud*           Arique          Arique d'usud*            Arique d'usud*           Arique d'usud*          Arique d'usud*           Arique d'usud*          Arique d'usud*           Arique thet pour accéder plus rapidement         aux résultats. Ex c pour Canada.
		Texte libre Divers
ZONE GEOGR	APHIQUE	Monde Région du Monde Pays
NOM		Raison sociale Marques
ACTIVITE		Producteur Distributeur Fournisseur de Services Chercher des produits Dans : Nomenclature Kompass - par mot clé - par code - producteur/distributeur/services - Importateur/exportateur Autres nomenclatures - CPV - HS - NACE - NAF - NAICS - SIC
WARCHE		Importateur, Exportateur, Importateur et Exportateur
IDENTIFICATIO	N	Numéro Kompass Numéro de Siren Siret

LOCALISATION	Ville Code Postal Région*
CONTACTS	Numéro de Téléphone Numéro de Fax Adresse Mail Site Internet
	Utilisabilité du Contacts : - Toutes les entreprises -Toutes les entreprises Sauf Confidentielles -Sauf les entreprises marquées TPS, FPS, MPS
ETABLISSEMENTS	Types d'Etablissement Siege - Autres Etablissements Certification Année de création Association professionnelle
EMPLOYES	Etendue : Adresse, Entreprise, Groupe Nombre d'employés par tranches
CHIFFRE D'AFFAIRES	En pourcentage En tranche de C.A. *
PERFORMANCES FINANCIERES	Bénéfice Net* Solvabilité* Rentabilité* Capacité d'autofinancement*
INFORMATION DIRIGEANTS	Nom Sexe Service Fonction*
TEXTE LIBRE	Texte libre
DIVERS	Fichier d'exclusion Type d'identifiant (du fichier d'exclusion) : Identifiant Kompass - Tout numéro d'enregistrement

\*critère disponible en accès national uniquement

Chaque critère activé sera précédé d'un point vert : • Localisation

# 2. Zone géographique

Cone géographique 🏾 🕕	Remettre à zéro l'élément en cours
Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs pay un seul pays, il est possible que des critères o formulaire sera mis à jour automatiquement. F géographique plus détaillée (région) est dispo	s ou régions dans la recherche multi-critère. Si vous sélectionnez le recherche supplémentaires soient disponibles. Dans ce cas, le 'our les pays marqués par un astérisque, une recherche nible.
Régions disponibles	Ma sélection
Tous les pays Afrique Amérique Asie Centrale Asie-Pacifique Europe Centrale et de l'Est Europe de l'Ouest Moyen-Orient	France *
Afrique du Sud * Algérie *	
Entrez une lettre pour accéder plus rapidemen aux résultats. Ex: c pour Canada.	t déments ou pour désélectionner plusieurs éléments ou pour désélectionner un élément.

Choisir la zone de recherche est le préalable à toute recherche : cliquez sur la zone ou le pays, basculez le à droite à l'aide de la flèche bleue. Vous pouvez sélectionner plusieurs pays ou zones à la fois.

Si un seul pays est sélectionné des critères de recherche supplémentaires peuvent être disponibles et apparaîtront automatiquement.

Les pays marqués d'un astérisque (\*) bénéficient d'une décomposition géographique additionnelle (région, département).

#### 3. Nom

Nom	Nom 🕕	Remettre à zéro l'élément en cours
	Raison sociale	
	Marque	Utilisez le caractère * pour recherche une expression commençant par les lettres que vous entrez.

#### 3.1. Raison Sociale

Le critère raison sociale permet de retrouver une entreprise par son nom.

Entrez le nom complet ou entrez un nom partiel suivi du caractère \*

Exemple : métal\*, la recherche portera alors sur toutes les entreprises qui contiennent le mot "métal" dans leur raison sociale.

#### 3.2. Marque

Ce critère permet de retrouver toutes les entreprises qui fabriquent ou distribuent un produit d'une marque donnée.

Entrez le nom de marque complet ou entrez un nom de marque partiel suivi du caractère \* Exemple : valve\*, vous retrouverez toutes les entreprises qui fabriquent ou distribuent un produit dont un marque comprend le mot "valve".

4. Activité			
Activité	Type d'activité	Producteur     Distributeur	
	Chorchor dos produits		ОК
	dane	Choisir 🗸	OK
	dans	Choisir 🗸 🗸	OK
	dans	Choisir Nomenclature Kompass Autres nomenclatures	OK

# 4.1. Producteur, distributeur, Fournisseur de Service

Ce critère permet de sélectionner les entreprises selon leur type activité.

Cliquer dans les cases à cocher pour sélectionner les options qui correspondent à ce que vous recherchez: producteur, distributeur ou prestataire de services.

Attention un Producteur sur un produit peut en distribuer un autre : si vous recherchez le producteur d'un produit particulier, nous vous conseillons de cocher les cases P, D et S présentes devant les branches d'activités Kompass, après avoir fait une recherche par produit dans la nomenclature Kompass.

# 4.2. Chercher dans les nomenclatures

Pour une recherche à l'international nous vous conseillons d'effectuer votre recherche dans la nomenclature Kompass car c'est la seule nomenclature commune à toutes les fiches de la base.

Nomenclature	Descriptif	Pour utiliser un caractère de remplacement (*) vous devez saisir au moins
KOMPASS	Nomenclature d'activité propre à Kompass. Référence les entreprises selon les différents produits et services qu'elles produisent ou fabriquent	4 chiffres
SIC (US 1987)	US Standard Industrial Classification of Economic Activities	3 chiffres
NAICS (2007)	North American Industry Classification System	3 chiffres
NACE	Nomenclature générale des activités économiques dans les Communautés européennes	2 chiffres
CPV (2007)	Common Procurement Vocabulary ou Vocabulaire Commun pour les Marchés Publics	4 chiffres
HS (2007)	Harmonized System	3 chiffres

#### 4.2.a. La nomenclature Kompass

La nomenclature Kompass est une nomenclature d'activité qui nous est propre. Elle présente plusieurs avantages :

- Toutes les entreprises de la base de données sont répertoriées selon cette nomenclature identique dans tous les pays du monde

- Le référencement des entreprises est actualisé régulièrement par nos équipes

- Une entreprise peut être répertoriée dans plusieurs rubriques ce qui permet à l'utilisateur d'avoir une vision de l'ensemble des activités de l'entreprise

La nomenclature Kompass s'articule comme suit :

**Code Secteur** = 71 codes à 2 chiffres qui représentent les secteurs économiques ex : 21 – Boissons **Code Branche** = 1800 codes à 5 chiffres pour les branches d'activité ex : 21300 – Bière **Code produit** = 57000 codes à 7 chiffres exemple pour les produits/services ex : 2130002 – Bière Brune. Sélectionner la nomenclature Kompass dans la partie « Chercher les produits dans » de l'onglet activité

Chercher des produits dans

Puis cliquer sur OK

#### 3 façons de rechercher :

iltres					
R	echercher	⊙ Mot clé C Code			
			Rec	hercher Réinitia	iser

#### Les branches correspondantes s'affichent :

Filtres			
Résultats	Rechercher	● Mot clé C Code pompes	Rechercher Réinitialiser
Nomenclature	Ma sélection		
1-15 sur 392 catégorie:         Tout sélectionner / 1         4011044 - Turb         3798015 - Pomi         4011002 - Pomi         4011005 - Pomi         4011005 - Pomi         4011007 - Pomi         4011016 - Pomi         4011017 - Pomi         4011018 - Pomi         4011017 - Pomi         4011018 - Pomi         4011012 - Pomi         4011012 - Pomi         4011012 - Pomi         4011012 - Pomi         401102 - Pomi         4011045 - Pomi         4011045 - Pomi         4011045 - Pomi         4011045 - Pomi	s y compris pompes Fout désélectionner opompes (713 ent pes, à éolienne (85 Des en acier (1774 pes en fonte (1430 pes en titane (778 a pes en ébonite (599 pes plastiques (121 pes étanches (589 pes électromagnéti pes oléodynamique pes centrifuges (32 pes rotatives (1568	reprises] entreprises] entreprises] entreprises] entreprises] entreprises] ntreprises] 7 entreprises] entreprises] gues [879 entreprises] s [1818 entreprises] estreprises] entreprises]	Cocher les rubriques qui vous intéressent puis cliquer sur Ajouter à la sélection
4011048 - <b>Pom</b>	pes à limance (1184	4 entreprises]	
1-15 sur 392 catégorie:	s y compris <b>pompe</b>	s → Ajouter à la sélection	Aller à la page 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 » Supprimer la sélection

Les rubriques sélectionnées apparaissent. Par défaut les types d'activité (Producteur, Distributeur, Services) sont pré-cochées. Vous pouvez modifier cette sélection

urnisseu er la cato trer la so	de serv	vice - E	=Export	ateur -	l =lmp	ortateur	
ournisseu er la cato trer la so	r de serv	vide - E	=Export	ateur -	l =lmp	ortateur	
er la cato trer la se	gorie.						
trer la s							
	election	n afir de	e contin	uer vot	tre rec	cherche.	
Px	Ρ	D	s	Е	- 1		
		•		Γ	Γ	Ô	
		•	•		Γ	Î	
		◄	•		Г	Î	
		•				Ô	
						$\mathbf{T}$	
				Π.			
	Px	Px         P           Image: Image	Px     P     D       I     IV     IV       I     IV     IV       I     IV     IV       I     IV     IV	Px     P     D     S       III     III     IIII     IIII       IIII     IIIII     IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Px     P     D     S     E       I     IX     IX     IX     IX       I     IX     IX     IX     IX	Px     P     D     S     E     I       I     IV     IV     IV     II     II       I     IV     IV     IV     II     II	P       D       S       E       I         I       I       I       I       I       I         I       I       I       I       I       I         I       I       I       I       I       I         I       I       I       I       I       II         I       I       I       I       III       IIII         I       I       I       III       IIII       IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII

PX Produit principal : lorsqu'une entreprise est répertoriée dans la base Kompass, elle est référencée selon toutes ses activités. Pour distinguer son cœur de métier, on notifie ses 3 activités principales. Afin de trouver les entreprises dont le produit/service que vous recherchez est l'activité principale , cocher la case Px.

Vous pouvez revenir à tout moment à la page de recherche activité en cliquant sur l'onglet nomenclature

Nomenclature

et ainsi rajouter des rubriques à votre sélection.

Pour continuer votre recherche cliquez sur

Enregistrer la sélection

Vous revenez alors sur l'écran principal où vous pouvez sélectionner d'autres activités ou sélectionner un autre critère:

	Activité 🕕	Remettre à zéro l'élément en cours
Zone géographique		-
Nom	Distributeu	r I
Activité	Fournisse	ur de service
Marché	Chercher des produits dans	e Kompass 💌 🔍
Identification	Vous avez sélectionné 4 produit(s).	Voir les produits sélectionnés
Localisation		
Contacts		es produits

#### -En navigant dans la nomenclature

Résultats	
Nomenclature Ma sélection	
<ul> <li>01 - Animaux vivants</li> <li>02 - Produits agricoles et horticoles. Produits de la floriculture et sylviculture</li> <li>07 - Services pour l'agriculture et les animaux</li> <li>08 - Foresterie et sylviculture</li> <li>09 - Poissons et autres produits de la mer et d'eau douce</li> <li>11 - Charbon et tourbe</li> <li>12 - Minerais métallifères</li> <li>13 - Pétrole brut et gaz naturels</li> <li>14 - Produits de carrières</li> <li>16 - Pierres précieuses brutes</li> <li>17 - Minéraux non métallifères</li> <li>18 - Eau, gaz et électricité</li> <li>20 - Alimentation et tabac</li> <li>21 - Boissons</li> <li>22 - Cuirs, peaux dourrures et leurs produits. Articles de voyage. Chaussur</li> <li>23 - Textiles</li> <li>Tout sélectionner / Tout désélectionner</li> <li>23030 - Coton préparé et autres fibres textiles animales [834 entreprises]</li> <li>230300 - Coton peigné [125 entreprises]</li> </ul>	Dérouler les secteurs (codes à 2 chiffres) et les Branches (codes à 5 Chiffres à l'aide des [+] puis sélectionner les Branches ou les produits/services qui vous intéressent
→ Ajouter à la sélection → Annuler la sélection → Supprimer la séle	ection

La nomenclature NAF est la Nomenclature des Activités Françaises

Seules les entreprises françaises sont référencées dans cette nomenclature elle est donc utiliser pour une recherche France uniquement

	Activité 🕕		Remettre à zéro l'élément en cours
Zone géographique			
Nom	Type d'activite	Distributeur	
Activité		Fournisseur de service	
Marché	Chercher des produits dans	Autres nomenclatures 💌 💽	Choisir Autres nomenclatures Puis clic sur OK
Identification	Codes		
Localization	Les codes doivent être séparés par une virgule ou u		une virgule ou un point-virgule.
Localisation	Nomenclature	NAF2008	
Contacts			Choisir NAF2008

Puis entrer les codes de nomenclature dans la case « Codes » en les séparant par une virgule.

#### 5. Marché

Marché		_
	Type d'activité	<ul> <li>Importateur</li> <li>Exportateur</li> <li>Importateur et Exportateur</li> </ul>

Ce critère permet de sélectionner les entreprises qui importent ou/et exportent vers/depuis un pays ou une zone du monde.

Cocher la case qui vous concerne. Les pays et zones possibles apparaissent alors à l'écran, les sélectionner en cliquant dessus. Pour en sélectionner plusieurs, appuyer sur la touche Ctrl du clavier tout en cliquant sur les pays qui vous intéressent :

Marché 🕕	Remettre à zéro l'élément en cours
Type d'activité	<ul> <li>Importateur</li> <li>Exportateur</li> <li>Importateur et Exportateur</li> </ul>
Exporte vers	Monde Afrique Afrique Centrale Amérique du Nord Amérique du Sud Asie Centrale Asie-Pacifique Utiliser ctrl+click pour sélectionner plusieurs éléments ou pour désélectionner un

# 6. Identification

Identification	dentifiant Kompass	
	Numéro d'enregistrement (SIREN/SIRET)	Les identifiants doivent être séparés par une virgule ou un point-virgule. Utilisez le caractère * pour rechercher un identifiant commençant par l'expression entrée.

Ce critère permet de rechercher une entreprise par son numéro d'identification, en France le numéro de SIREN SIRET.

Le numéro de Siren est l'identifiant de l'entreprise

Le numéro de Siret est le Siren+5chiffres il est le numéro d'identification du siège ou de l'établissement

# 7. Localisation

# 7.1. Le critère localisation à l'international

Localisation	Localisation 🕕	Remettre à zéro l'élément en cours
LUCAISAUUI	Ville Code postal/Zip Votre sélection géogr sur l'ensemble des pa départements/district conseillons de modifi géographique dans le	Les noms de ville doivent être séparés par une virgule ou un point-virgule. Ex : 38230, 75008, 75007 aphique actuelle porte sur plusieurs pays. Votre recherche se fera ays. Si vous souhaitez rechercher sur des régions et s ou sur un code postal dans un pays particulier, nous vous er votre sélection géographique en cliquant sur le bouton Zone menu de gauche.

Entrez le nom de la ou les villes recherchées ou le(s) code(s) postal (aux) de votre recherche.

#### Ville :

- Entrez le nom de ville complet ou entrez un nom de ville partiel en le faisant suivre du symbole \* : le logiciel recherchera toutes les entreprises qui sont localisées dans une ville dont le nom commence par ce que vous avez saisi. Par exemple si vous saisissez "par\*" vous retrouverez Paris en France ou Parla en Espagne).

- Vous pouvez également rechercher plus d'une ville en même temps. Ecrivez simplement chaque nom de ville séparé par un espace, par exemple : Paris Madrid.

- Si un nom de Ville est composé de deux mots, introduisez alors des guillemets autour des noms, par exemple : Paris "New York" Londres

- Pour les villes écrites avec Saint ou Sainte, écrire ST ou STE et mettre le nom de ville entre guillemets : Exemple : "ST ETIENNE DE ST GEOIRS"

**Code Postal :** saisir tout ou partie du code postal Si vous saisissez une partie du code postal, le faire suivre du symbole \* Exemple : 92\* prendra le département 92 en entier

## 7.2. Le critère localisation dans une recherche par pays

Si vous travaillez sur un pays et que ce pays était précédé d'un astérisque dans la sélection par Zone géographique, alors vous aurez des critères de recherche supplémentaires sur la localisation lors de la recherche nationale.

Localisation	Localisation 🌖		Remettre à zéro l'élément en cours
	Ville Code postal/Zip Spécifier les régions d	Les noms de ville doivent être sépa Ex : 38230, 75008, 75007	arés par une virgule ou un point-virgule.
	Alsace Aquitaine Auvergne Basse Normandie Bourgogne Bretagne Centre Champagne-Ardenne Corse Franche-Comté Haute Normandie Ile-de-France	AIN AISN ALLI ALPI ALPI ALPI ALPI ALPI ALPI ALPI	IE ER ES (HAUTES) ES DE HAUTE-PROVENCE ES MARITIMES ECHE ENNES IGE E E E YRON
			Modifier les critères géographiques

Il est possible de sélectionner par région OU par département. Il s'agit du découpage administratif du pays.

Pour sélectionner plusieurs régions ou département maintenir la touche Ctrl appuyée tout en cliquant sur les régions/départements concernés.

#### 8. Contacts

Contacte	Numéro de téléphone	ex: +33 333 333 333
CUIRTERS	Numéro de fax	ex : +33 333 333 333
	Adresse email	
	Site internet	
	Entreprises avec	<ul> <li>Téléphone</li> <li>Fax</li> <li>Email</li> <li>Site internet</li> </ul>
	Utilisabilité du contact :	<ul> <li>Toutes les entreprises</li> <li>Toutes les entreprises sauf confidentielles</li> <li>Sauf les entreprises marquées TPS, FPS ou EMPS</li> </ul>

#### 8.1. Numéro de téléphone et numéro de fax

Il s'agit d'un annuaire inversé : entrez le numéro de téléphone ou de fax du standard d'une entreprise pour la retrouver dans la base de données Kompass

Il faut entrer le numéro de téléphone au format international soit :

+ [indicatif du pays] [numéro de téléphone sans le 0 devant]

Exemple : pour Kompass International son numéro est le 01 43 34 34 34 pour retrouver l'entreprise il faut taper +33 1 43 34 34 34 34

33 est l'indicatif pour la France

Vous pouvez retrouver tous les indicatifs téléphoniques pays par pays sur internet par exemple dans Wikipédia ou dans le site de TV5.org (url : <u>http://www.tv5.org/TV5Site/voyageurs/indicatifs.php</u>)

#### 8.2. Adresse e-mail et site internet

Permet de rechercher une entreprise par son adresse e-mail générique ou par l'adresse du site web

#### 8.3. Entreprises Avec...

Ce critère permet de sélectionnées les entreprises renseignées en téléphone, fax, e-mail ou site internet. Il sera par exemple utilisé pour faire une campagne de faxing : il faut cocher la case Fax pour être sur de n'avoir dans son fichier que des entreprises renseignées en fax.

#### 8.4. Utilisabilité du contact

Dans certains pays, il existe certaines règles concernant les contacts commerciaux envers les entreprises. Par exemple, au Royaume-Uni, les entreprises peuvent s'enregistrer pour le « Telephone Preference Service » (TPS) ou le « Fax Preference Service » (FPS). Ceci indique que c'est un délit de contacter ces entreprises pour des offres marketing non-sollicitées.

EMPS (E-mail Preference Service) indique que l'entreprise ne doit pas être contactée par mail.

Les entreprises qui ont souscrit à ce service sont clairement marquées dans les listes, ainsi que dans les documents PDF à imprimer ou les fichiers à télécharger.

Selon l'usage que vous désirez faire des données téléchargées, nous avons ajouté ce critère qui vous

#### 9. Etablissement

Etablissement	Etablissement 🕕		▶ Remettre à zéro l'élément en cours
	Type d'établissement	🔲 Siège 🔲 Autre établissement	
	Certification	Non spécifié	
	Type de certification		
	Année de création	Non spécifié	
	Association professionnelle		

Les critères supplémentaires disponibles en France sont les suivants :

Type d'établissement	🗖 Siège
<ul> <li>Agence</li> <li>Etablissements</li> <li>Dépôt de services</li> </ul>	Centre de distribution       Siège de division         Usine       Bureau de vente         Bureau de vente       Entrepôt
Forme juridique	Affaire Personnelle (AF.PERS) Association sans but lucratif (AS 1901) Banque populaire/loi mars 1917 (BQ-POPU) Coop. à responsabilité limitée (COOP.RL) Coopérative (COOPE.)

#### 9.1. Type d'établissement

Permet de sélectionner uniquement les sièges ou les établissements secondaires. En France il est possible de choisir le type d'établissement secondaire Cochez les cases qui vous intéressent

# 9.2. Forme juridique

Critère disponible en France uniquement.

Les formes juridiques des entreprises répertoriées dans la base Kompass sont listées par ordre alphabétique. Il suffit de les sélectionner. Pour en sélectionner plusieurs, maintenir la touche Ctrl appuyée et cliquer sur les différentes formes juridiques qui vous intéressent.

# 9.3. Certification qualité

Il s'agit des normes en vigueur dans les pays.

Deux types de sélection sont possibles à partir du menu déroulant:

- Cliquer sur tout type pour sélectionner toutes les entreprises qui ont référencé leur certification
- Cliquer sur Spécifier et entrer le type de certification qui vous intéresse :

Certification	Spécifier 💌
Type de certification	

# 9.4. Année de Création

Il s'agit de rechercher les entreprises créées à une date, avant une date ou après une date ou entre 2 dates que vous spécifiez. Choisissez votre type de sélection dans le menu déroulant puis entrez la ou les dates. Exemple, je veux toutes les entreprises crées en 1789 :

Année de création	En	▼ 1789	
	L		

Attention il y a un taux de déchet d'environ 10% sur ce critère de recherche en France car c'est l'année de création des bases officielles qui est noté ici : si l'entreprise a changé de statut il s'agit donc de la date de changement des statuts et non de la réelle de création de l'entreprise.

# 9.5. Association professionnelle

Permet de trouver les entreprises rattachées à un organisme professionnel ou un syndicat.

Nota : il n'est pas possible d'utiliser cette information sur la France car ce n'est pas une information que nous récoltons.

C'est une information disponible au Royaume Uni en particulier.

# 10. Employés

Employés	Etendue	<ul><li>Adresse</li><li>Entreprise</li><li>Groupe</li></ul>
	Nombre d'employés	<ul> <li>Inconnu</li> <li>De 1 à 10</li> <li>De 11 à 20</li> <li>De 21 à 50</li> <li>De 51 à 100</li> <li>De 101 à 250</li> <li>De 251 à 500</li> <li>De 501 à 1 000</li> <li>Plus de 1 000</li> </ul>

Effectif à l'adresse : effectif d'un site

Effectif à l'entreprise : effectif du siège + des établissements secondaires Effectif groupe : effectif à l'entreprise + effectif de la maison mère et ses filiales

Sélectionner les tranches de chiffres d'affaire qui vous concernent en cochant les cases correspondantes.

#### 11. Chiffres d'Affaires

#### 11.1. Recherche multizones

Chiffre d'affaires	Sélection	Non spécifié	%
		Tranche supérieure Tranche inférieure Non spécifié	Le pourcentage doit être entre 1 et 25.

Lors d'une recherche multi-région, vous pouvez entrer un nombre entre 1 et 25. Ceci limitera votre recherche aux entreprises dont les chiffres d'affaires sont les plus élevés ou les plus bas (calculé par pays).

Il n'est pas possible d'effectuer une recherche par tranche de C.A. en Euros par exemple car tous les pays n'ont pas la même monnaie

## **11.2.** Recherche nationale

Chiffre d'affaires			
chine a analies	Plage	Inconnu	~
		Moins de 500 000 EUR	
		De 500 000 à 1 million EUR	
		De 1 à 2 millions EUR	
		De 2 à 5 millions EUR	~

Par pays des tranches de C.A. dans la monnaie du Pays vous seront proposées. Pour sélectionner plusieurs tranches de C.A. maintenir la touche Ctrl appuyée et cliquer sur les tranches de C.A. qui vous intéressent.

L'information financière est la seule information que nous ne récoltons pas directement auprès des entreprises mais qui correspond à ce que l'entreprise a déclaré (en France au tribunal de commerce). Si l'entreprise ne déclare pas ses bilans nous n'avons pas l'information de C.A.

# **12. Performances financières**

Ce critère est disponible en France uniquement

Perf. financières	Bénéfice net	Non spécifié	*
	Solvabilité	Non spécifié	*
	Rentabilité	Non spécifié	*
d'au	Capacité Itofinancement	Non spécifié	*

Activer les menus déroulants pour spécifier le critère : positif, négatif, croissant, décroissant

L'information financière est l'unique information que nous ne récoltons pas directement auprès de l'entreprise. Elle correspond à l'information déclarée annuellement par l'entreprise. C'est pourquoi elle n'est pas disponible sur l'ensemble de la base de donnée (beaucoup d'entreprises ne déclarent pas).

## **13. Information Dirigeants**

Information Dirigeant	Nom		
	Sexe	Mme	
	Service	Achats Administration Commercial Conseil d'Administration Direction de division / d'usine / de secteur	
	Fonction	Commerciale Consultant Délégué Régional Directeur Commercial Directeur d'Agence Utiliser ctrl+click pour sélectionner plusieurs élé	iments ou pour désélectionner un élément.

#### 13.1. Nom

Entrez un nom pour retrouver l'entreprise dans laquelle travaille une personne.

#### 13.2. Sexe

Permet de limiter sa recherche aux hommes ou aux femmes. Ce critère peut être combiné à une fonction. Par exemple un club de femmes dirigeantes peut cibler toutes les gérantes des entreprises françaises.

#### 13.3. Service

Ce critère permet de sélectionner toutes les entreprises pour lesquels un département et par extension toutes les fonctions de ce département sont renseignées.

Pour sélectionner plusieurs service, maintenir la touche Ctrl appuyée et cliquer sur tous les services concernés.

#### 13.4. Fonction

Ce critère est disponible sur certains pays uniquement, dont la France.

Il permet de sélectionner les entreprises pour lesquelles une fonction précise est renseignée.

Par exemple si vous sélectionner Directeur des Achats pour aurez uniquement la liste des entreprises pour lesquelles nous avons récolté le nom du directeur des achats.

#### 14. Texte libre

Texte libre	Texte libre	

Chaque entreprise de la base de données Kompass inscrit un texte libre d'activité sur sa fiche. La recherche par texte libre permet de retrouver toutes les entreprises par un mot ou une expression noté dans ce leur texte libre d'activité.

Ce critère est à utiliser avec précaution. Par exemple si je note biotechnologies je retrouve toutes les entreprises qui ont noté dans leur texte : « nous sommes spécialistes des biotechnologies », mais aussi celles qui auront noté « nous fabriquons du matériel destiné aux entreprises spécialisées en biotechnologies ».

#### 15. Divers

Divers	Divers 🕕	Remettre à zéro l'élément en cours
	Fichier d'exclusion Type d'identifiant	<ul> <li>Parcourir</li> <li>Identifiant Kompass</li> <li>Tout numéro d'enregistrement</li> </ul>

Ce critère permet d'exclure des entreprises référencées dans un fichier existant.

Pour cela Référencer l'ensemble des données dans un fichier au format .txt

Si votre liste d'entreprise est dans excel, il suffit d'isoler la colonne des identifiants Kompass, des Siren, des Siret ou tout autre numéro d'identification pour les pays étrangers.

Puis enregistrer le fichier en format texte : faire fichier enregistrer sous :



L'identifiant Kompass est composé d'un code pays (FR pour la France IT pour l'Italie, etc...) suivi de 7 chiffres.

Puis cliquer sur parcourir pour récupérer le fichier texte dans l'interface web :



# **GESTION DES LISTES**

Après avoir entré vos critères de recherche et l'avoir lance par le bouton « Rechercher » vous accéder à une liste.

/ous êtes ioi : ) Accueil ) Recherche ava	ancée 🕨 Résultats de reche	Affiche les critères de	♦ Choix de la langue
Se déconnecter	Liste des résultats	Affiche les chiefes de	Afficher les critères de recherche
Mon espace	🔀 Contact par email		
Plus de services	☐ → Sélectionner		Résultats 1 à 10 sur 673
Personnalisation de la recherche		TSEIN Notre métier : la TOLERIE INDUSTRIELLE : acier, inox, alu Nos réalisations sont variées Armoires, coffrets, console, PLV, présentoirs, armoire médicales, pupitres, châssip et ca	france   CRESSERT IS   14440
Trier par	Trio	la listo	d'entreprises
Par défaut 💽 <		Sécurité Prévention Grand Quest	rrespondant à l
Résultats affichés par page	SPGO	pequa retrain, le groupe provia pour vocations domini, a tous les secteurs d'autrité, les moyens techniques et humains répondant à leurs exigences de Súreté & Sécurité d	recherche
Déstana aérawakinyan			
CALVADOS (328)     MANCHE (210)     FORNE (135)		SMSL Briens et Lamoureux Notre spécialité : les fermetures coupe-feu, portes métalliques coupe-feu : battantes	France   AGNEAUX   50180 Tel: :+ 33 2 33 77 35 35
	Server :	(coulissantes), guillotines (vitrees), acoustiques (tolees), trappes norizontales. Serrurei	Pax: + 33 2 33 66 73 89
		France	CONDE SUR NOIREAU   14110
épartition des		Sonorco Větements professionnels, větements image de marque, větement de protection EN 471, EN 470, EN 531, větements anti-feu (antifeu), anti-acide, větement ignifugé, větement	Tel: :+ 33 2 31 59 20 40 Fax: + 33 2 31 69 95 01
ntreprises de	SONORCO	nutri	
i liste par épartement.		Axe Group Tôl FRIE INDUSTRIELLE Etude: concertion et réalisation de produits industriels. Nos	France   ST DESIR   14100 Tel::+ 33 2 31 48 65 65
n cliquant sur	AXE	différentes sociétés spécialisées en tôlerie, usinage de précision, montage, intégration, tests	Fax: + 33 2 31 48 65 50
e lien vous		*	Co dêb
fichez les otreprises du		Montéry-Gaillardet Grosse chaudronnerie, chaudronnerie moyenne, mécano-soudure, serrurerie pour tout	France   VIRE   14500 Tel::+ 33 2 31 66 18 00
épartement	MG	type d'activités Grosse chaudronnerie : traitement des eaux, matèriel de carrières, silos, cen	Fax: + 33 2 31 67 33 97
niquement.		•	
	→ Sélection pour	Envoyer un appel d'offres 🗶 OK Aller à la page : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »	

#### 1. Trier une liste

Par défaut les annonceurs sont en début de liste. On peut trier la liste selon les critères suivants :

Par défaut Raison sociale(croissant) Raison sociale(décroissant) Nombre d'employés(croissant) Nombre d'employés(décroissant) Géographique(croissant) Géographique(décroissant) Chiffre d'affaires(croissant)

Choisir le critère de tri, puis cliquer sur OK la liste se trie automatiquement

# 2. Envoyer un appel d'offre

Cette fonctionnalité permet d'envoyer une demande de devis aux entreprises de la liste dans le cadre de **votre recherche de fournisseurs** 

Etape 1 : sélectionner les entreprises auxquelles vous souhaitez envoyer un appel d'offre en cochant les cases qui vous intéressent



Si vous n'avez pas effectué une sélection par activité, le logiciel vous demande de préciser quelle activité parmi celles notées sur les fiches sélectionnées, vous souhaitez cibler.

0	<b>GL</b> Part	uide d'utilisation ni les entreprises sélectionnées (10), nous n'avons pas trouvé de code produ	t commun. Veu	uillez affiner votre sélection.
	€ Igr Choisis () Pa	norer la sélection de produit sez cette option pour continuer sans sélectionner le produit sser par le choix du produit dans la nomenclature		Sélectionnez les activités concernées ou passez outre en cochant « Ignorer la sélection de produit ».
		Nom de produit	Entreprise	
		<ul> <li>87250 - Délégations commerciales, organismes de promotion commerciale</li> </ul>	1	
		▶ 82310 - Renseignements commerciaux et recouvrements de créances	6	
		81900 - Représentation d'entreprises étrangères	1	
		▶ 81760 - Services d'information par banques de données, en ligne	8	
		▶ 81730 - Services d'informations financières	1	

**Etape 2** : Si votre demande de devis concerne plusieurs pays, sélectionnez la langue dans laquelle envoyer la demande de devis pour chaque pays concerné.

Votre demande de devis sera alors traduite dans la langue du pays, sauf pour la partie texte libre que vous pourrez noter dans l'étape

Etape 3 : Spécifiez votre demande de devis



Plus votre demande de devis est précise, plus vous optimisez vos chances de recevoir des devis correspondant à ce que vous recherchez.

Etape 4 : Validez le formulaire. Le logiciel récapitule votre demande :

Appel d'offres en cours		Afficher les détails de l'appel d	d'offres en Anglais V OK
intreprise sélectionnée			
10 entreprises sélectionnées	0	Acheteur 🖸 Cacher	
angue		Entrenrise KOMPASS INTERNATIONAL	
Tous les pays -Anglais	0	Pays France	Vos coordonnées
lescription		Personne concernée Kompass Formation	
test formation (Par défaut)     Ne pas tenir compte de cet envoi c'est un test merci Agnès     Guantté :10     Unités :: Devise :Euro     Date bution : 05/05/2010 15:49     Nombre de documents joints :1     Bocument 1 : 88797218 jpg	•	Défails de l'appel d'offres Cacher	Votre demande
		🗢 Envoyer Tappel d'offres	Envoyer la demande

**Etape 5 :** Après avoir validé la demande de devis, un écran de confirmation s'affiche et vous recevez un mail de confirmation.

Les demandes de devis sont validées par notre service Contact+. Si votre demande n'est pas une demande de devis mais un mail de prospection nous nous réservons le droit de ne pas l'envoyer.

#### 3. Imprimer

Depuis la liste il est possible d'imprimer des séries de fiches (il n'est pas possible d'imprimer une liste)

Si vous souhaitez uniquement certaines fiches parmi celles de la liste, il suffit de les cocher.

Liste des résultats	Afficher les critères de recherche	
□→ Sélectionner / Désélectionner tout 👔	Résultats 1 à 10 sur 36 858	
🗹 • Atlas Copco Latvija''	Lettonie   Marupes rural district, Rigas district   2167 Tel:+ 371 67609190 Fax:+ 371 67609191	
🗆 'Benico''Belk	Suisse   Genève   1205 Tei:+41 22 328 86 44 Fax:+41 22 321 57 22	
Catalyst", SIA	Lettonie   Riga   1010 Tel:+ 371 67333949 Pak: + 371 67333940	Les entreprises que je souhaite imprimer sont cochées
COS.ME.L, Snc (di La Cognata Trasparano & C.)	Ralle   LONATE POZZOLO (VA)   21015 Tel: + 39 0331 660248 Fax: + 39 0331 300990	
SINCROPACK, Snc (di Russo Luigi & C.)	#alie   MOZZATE (CO)   22076 Tel: + 39 0331 821698	

Dans le menu de bas de page sélectionnez la fonction d'impression :



ous vous apprête	z à imprimer ou à	télécharger 50 profils entrepr	ise.	Il est possible d'imprimer ou télécharger en pdf 50 entreprises à la fois.
Crédits				
Impression	Votre compte	Débit (incluant les informations financières)	Solde	
- champs sélectionnés	Illimité	2 (2)	Illimité	
Option d'impress	ion			
Cliquer sur Modifie Entreprises:	er pour changer les o toutes les entre	ptions d'impression. prises (maximum à la fois : 50)	Modifier	_
Format:	PDF (obtenir Ad	obe Reader)		
Champs sélectionnés:	saut de page er raison sociale er chiffres clés dirigeants produits et serv données financi	tre chaque entreprise t coordonnées érale ices ères	Ci-contre le la fiche. Si une partie informatior	es champs imprimables de vous souhaitez imprimer seulement des ces ns cliquez sur modifier*
Veuillez noter qu l'impres	u'une fois que vous a ssion et que les crédit Imprimer Ant	urez cliqué sur Imprimer, vous ne ts nécessaires seront débités da v nuler Aide	pourrez plus annu otre compte.	ler
	Pour plus de détails,	veuillez contacter votre Kompass	loc I.	
Lancer l'impr « imprimer » pouvez l'enre	ression en cliqua . Le fichier pdf s egistrer ou l'imp	ant sur le bouton s'ouvre : vous rimer sur papier	Les fiches ne posséd télécharge	s'impriment en pdf, si vous ez pas ce logiciel, z le gratuitement ici.

\* Les possibilités de modification des champs d'impression sont les suivantes :

Sélection d'entreprises		
(maximum à la fois : 50) toutes les entreprises entreprises de la page en cours de l'entreprise 1 entreprises sélectionnées toutes les entreprises non sélectionné sélectionnées de 1 à 50 toutes sauf l'entreprise sélectionnée	à 50 :s 1 à 50	Les entreprises sélectionnées sont les entreprises que vous avez cochées : cette option est grisée si vous n'avez coché aucune entreprise de la liste Pour imprimer 100 entreprises il faut imprimer les entreprises de 1 à 50 puis de 51 à 100
Format		
☑ saut de page entre chaque entreprise □ logos		
Sélection des champs		
<ul> <li>✓ raison sociale et coordonnées</li> <li>✓ information générale</li> <li>✓ dirigeants</li> </ul>	<ul> <li>✓ chiffres clés</li> <li>✓ produits et services</li> <li>✓ données financières</li> <li>Enregistrer</li> <li>Annuler</li> </ul>	Les champs sont les différentes rubriques de la fiche que vous pouvez visualiser en accédant à une fiche

# 4. Exportation de listes

#### 4.1. Exporter

Cette fonction est disponible <u>uniquement</u> si vous avez souscrit un abonnement avec crédits d'export. Un crédit est décompté à chaque fois que vous exportez une société.

Vous pouvez exporter 400 sociétés à la fois au maximum.

Depuis la liste de résultats, aller en bas de page, afficher le menu déroulant :



Puis sélectionner « exporter les adresses mailing »

→ Sélection pour Exp	orter des adresses mailing 💌	OK Aller à la page : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »
Et cliquer sur 🧕	ж	

Une nouvelle page s'affiche et vous présente le nombre de crédits d'exports dont vous disposez



Une nouvelle page s'affiche avec le message suivant :



Permet d'afficher à l'écran votre sélection d'entreprises dans une feuille excel

	ennes.	<u>10 WEIDELCO</u>		1	-				IN.		-N - 74	2% a
🗸 88 🖣 🖥	Fxn	orter ces infor	× ssinate-1	coface.com I					(ag) 🔻		:_/ Page 🔻 🔬	080
	P		(* · · ) +		20100.	222-163249[1]	J.CSV - MICROSOTT E	xcel				1
		Accueil	Insertion Mis	e en page 🛛 Fo	rmules Donné	es Révision	Affichage				🕐 – 🖷	х
		A 1	Calibri - 11	. = =	😑 🗊 Stand	dard 👻 🖪	Mise en forme co	onditionnelle *	¦a•ª Insérer ≁	Σ · Α	an.	
			GIS-A		=	~ % 000	Mettre sous form	e de tableau *	🚰 Supprimer +	. ZI	uru	
		Coller 🦪	11 - 3 - A -	建建	89 *.0	,00	Styles de cellules	*	🗒 Format 🔹	2 Trier et R	echercher et	
	Pres	se-papiers 🖗	Police	G Aligner	nent 🕞 Nor	mbre 🛱	Style		Cellules	Éditio	on	
	-	A1 -	( fx	& Raison sociale				¥				
	4	A	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	
	1	Raison socia	Raison social	Adresse 1	Adresse 2	Adresse 3	Adresse 4	Pays	Contact	Fonction	Sexe	
	2	Bullier SAS	-		37 Boulevard	BP 127	22001 ST BR	IE France	M. Henri Bu	Ili Président		-
	3	Setalg		Presqu île de	Pen Lan	BP 24	22610 PLEUE	BI France	M. Daniel He	er Directeur Ge	énéral	
	4	Transports Je	ean Héry et Fils	ZA Coutelouc	l Route de Dina	BP 3	22650 PLOU	B France	M. Bernard	HeCo-Gérant		
	5	Armor Méca		ZI Quevert	1 Rue du Jardi	in	22100 DINA	N France	M. Bernard	CcPrésident Di	recteur Gén	é
	6	Crêperie Jarr	noux - Le Mond	ZI de Lanjoua	Rue de la Sau	BP 40433	22404 LAMB	A France	M. Bernard	Ja Président Di	recteur Gén	é
	7	Damrec		Usine Guerph	alès		22110 GLON	1E France	M. David Se	cr Directeur <mark>d</mark> '	Etablisseme	nt
	8	Le Breton SA	S	ZA du Ventou	Rue <mark>du</mark> Vento	ue	22400 LAMB	A France	M. Eric Perro	o Président		
	9	Le Granit - So	odigranits	71	2 Boulevard d	le Préval	22100 OUEV	F France	Mme Valérie	e ( Président		
	Prêt	20100	222 103249(1)	<u>/ 08</u> /				·		0 % 😑	0 (4	
8	Pret	1								0 10 0	V U	2 .::

Cliquer sur Enregistrer vous permet de sauvegarder votre sélection d'entreprises dans votre informatique (votre disque dur d'ordinateur, votre serveur, ...)



Un export d'entreprises comprend les champs suivants :

- 1. Raison sociale
- 2. Raison sociale (suite)
- 3. Adresse 1 (= Zone d'Activité, Zone Industrielle, ...)
- 4. Adresse 2 (= N° et libellé de voie)
- 5. Adresse 3 (= Boîte Postale, ...)
- 6. Adresse 4 (= Code postal + Ville)
- 7. Pays
- 8. Contact (= Civilité + Prénom + Nom)
- 9. Fonction
- 10. Sexe
- 11. Téléphone
- 12. Fax
- TPS (= Téléphone Preference Service ; ce champ quand il est renseigné indique que le numéro de téléphone ne peut être utilisé à des fins de Télémarketing dans certains pays et selon les règles locales en vigueur)
- 14. FPS (= Fax Preference Service ; ce champ quand il est renseigné indique que le numéro de fax ne peut être utilisé à des fins de Faxmarketing dans certains pays et selon les règles locales en vigueur)
- 15. Adresse email
- 16. ID Kompass (= identifiant Kompass)

A noter : pour une utilisation future des fichiers aux fins de mise à jour, nous vous recommandons de conserver les ID Kompass

Concernant l'exportation des dirigeants :

Par défaut, le système prend le 1<sup>er</sup> nom de l'organigramme

Pour cibler une fonction spécifique (exemple : « export des Directeurs Marketing ») retourner dans la recherche avancée et mettre la fonction en critère de recherche. Cela vous permettra d'exporter le nom du Directeur Marketing mais restreindra la liste aux entreprises pour lesquelles nous avons récolté un nom à cette fonction.

# 4.2. Enregistrer le fichier excel et l'exploiter

Dans tous les cas au moment de l'exportation le fichier n'est pas au format excel ; même s'il s'ouvre bien dans cette application.

Pour bien enregistrer le fichier il faut l'enregistrer au format xls dans le menu « type de fichier » :



# 4.3. Effectuer un mailing courrier (fusion publipostage dans Word)

#### 3.2.a. Avec Office 2003

Un module d'aide s'ouvre à droite de l'écran :



#### Etape 4 : insérer les champs de fusion

Vous pouvez ensuite continuer avec le module d'aide ou avec la barre d'outil fusion et publipostage. (Si elle n'apparaît pas, la sélectionner dans Affichage / barre d'outil / fusion et publipostage)



Résultat de la lettre après mise en forme : les textes entre guillemets sont les champs de fusion.



Etape 5 : cliquer sur « ABC » pour vérifier les données fusionnées



Les champs sont remplacés par les données des lignes du fichier excel. La fusion est réalisée. Pour visualiser les autres courriers cliquer sur les flèches bleues de défilement.

**Etape 6 :** Cliquer sur « fusionner vers un nouveau document » contenant toutes les lettres les unes à la suite des autres. Il suffit alors de les imprimer et les envoyer. Si vous souhaitez les conserver il faut enregistrer ce nouveau document.

#### **3.2.b. Avec Office 2007** Ouvrir un doc Word – Dans la Barre d'outils



Suivre les étapes de 1 à 6 indiquées dans la partie droite de l'écran



#### Etape 1 /6

Sélection du type de document

Sur quel type de document travaillez-vous ? • Lettres

Sélectionner lettre en type de document

#### Étape 1 sur 6

🔹 Suivante : Document de base

Pour aller à l'étape suivante cliquer sur suivante cliquer sur la flèche en bas de l'écran

#### Etape 2/6

Sélection du document de base

Comment souhaitez-vous composer vos lettres ? • Utiliser le document actuel

Sélectionner la function "Utiliser le document actuel"

#### Étape 2 sur 6

Suivante : Sélection des destinat Puis passer à l'étape suivante



La liste Excel est visible - C'est la source de données avec tous les champs de l'adresse :



#### Etape 4/6

Ecrivez votre lettre si vous ne l'avez pas encore fait puis cliquer sur :

🚺 Autres éléments...

et insérez les champs de fusion

Insérer un champ de fusion veut dire Créer les champs de l'adresse dans la lettre :

Positionner le curseur au niveau de l'adresse Puis double cliquer sur les champs que vous souhaitez insérer dans votre courrier, par exemple :

Contact,

Nom du poste,

Raison sociale Raison sociale suite Adresse 1 – Adresse 2 Adresse 3 Adresse 4 Et cliquer sur **Fermer** 

Etape **5/6** Mettre en forme ex

M. Charles Orth Président Directeur Général Charles Orth 12 Zone Industrielle BP 3567318 WASSELONNE CEDEX

:

Etape **6/6** Pour vérifier les autres pavés adresse Cliquer sur les flèches



Fusion

Puis imprimez les courriers Vous pouvez choisir d'imprimer tout ou partie des courriers :

Fusionner	vers l'imprimante ? 🔀
Imprimer les	enregistrements
🔘 <u>E</u> nregis	strement en cours
<u>O</u> e:	<u>À</u> :
	OK Annuler

# **PROFILS ENTREPRISE**

Après avoir entré vos critères de recherche et l'avoir lance par le bouton « Rechercher » vous accédez au profil entreprise c'est-à-dire au descriptif complet de l'entreprise

